




| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |



1. OBJETIVO Y ALCANCES

Establecer el procedimiento a seguir por los usuarios y operadores facultados, que requieran en el cumplimiento de sus funciones, obtener una clave para acceder a los sistemas computacionales del Servicio.

2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Ley N° 19.880
- Decreto N° 83 de 03.06.2004, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia
- Norma Chilena NCH ISO 27001/2009
- Resolución Exenta N° 8331 de 23.10.2012, del Director Nacional de Aduanas
- Política Administración de Cuentas de Usuario, Dirección Nacional de Aduanas
- Política Identificación y Autenticación de Usuarios, Dirección Nacional de Aduanas

| | | |
|--|--|--|
| Preparado por María Paz Mendía Subdirección Técnica | Revisado por Iván Graf Encargado de Seguridad | Aprobado por Rodolfo Álvarez Rapaport Director Nacional |
|  firma |  firma |  firma |

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

3.- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

3.1. Generalidades

- Las solicitudes de acceso a Sistemas Informáticos del Servicio para usuarios y operadores externos serán ingresadas a través de las Oficinas de Partes de las Aduanas Regionales o de la Dirección Nacional.
- La obtención de la clave de acceso se efectuará conforme al procedimiento establecido a continuación.
- En lo no previsto en el procedimiento, se tendrá como norma supletoria las disposiciones de la ley N° 19.880, conforme lo dispuesto en su artículo 1.
- Las notificaciones a que de lugar el procedimiento se realizarán a través del medio preferente por el que haya optado el solicitante, correo electrónico o carta certificada, por aplicación supletoria de las disposiciones de la ley N° 19.880.
- Los plazos de días, se entenderán de días hábiles, por aplicación supletoria de las disposiciones de la ley N° 19.880.

3.2 PRESENTACIÓN DE SOLICITUD DE CLAVE Y CONTROL DE ADMISIBILIDAD



Podrán solicitar la habilitación de clave, los usuarios y operadores externos indicados en el Anexo 7, que no cuenten con clave o ésta no se encuentre vigente, para acceder a los sistemas y módulos indicados.

Para dichos efectos, el Servicio ha dispuesto los formularios, que se presentan en documento Anexo.

El interesado deberá presentar el formulario debidamente llenado y firmado. Si la clave es solicitada a través de apoderados, el poder deberá constar en escritura pública, conforme lo dispuesto en el artículo 22 de la ley N° 19.880.

El formulario deberá presentarse en la Oficina de Partes de la Dirección Nacional y de las Direcciones Regionales y Administraciones de Aduana, según corresponda, acompañada de los siguientes documentos:

- Copia simple de la cédula de identidad o de la cédula de inscripción en el rol único tributario, según si se tratara de una persona natural o jurídica.

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

- Copia del Formulario de Inicio de Actividades registrado en el Servicio de Impuestos Internos (*).
- Copia Patente comercial al día (*).
- Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y copia de autorización notarial para representantes de Transportistas.
- Si se trata de personas jurídicas:
 - Copia del extracto de constitución de la sociedad o de la última modificación vigente(*),
 - Certificado de vigencia emanado del Registro de Comercio respectivo de no más de 90 días de antigüedad, (*) y,
 - Copia del documento donde conste la personería del o los representantes legales de la sociedad(*).



(*)No aplica para los Agentes de Aduanas y usuarios u operadores que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Operadores del Servicio Nacional de Aduanas.

La Oficina de Partes dará recepción al formulario de solicitud de clave y a los documentos adjuntos.

La Oficina de Partes e Informaciones verificará:

- Si la solicitud viene firmada por la persona natural o el representante legal en su caso.
- Si los antecedentes indicados en el formulario se encuentran completos.

En caso que los antecedentes se encuentren incompletos, la Oficina de Partes e Informaciones los requerirá al interesado, mediante el envío a través de carta certificada del formulario de solicitud, el cual en su pestaña inferior indicará los motivos de inadmisibilidad, para que en un plazo de cinco días, contado desde la fecha de notificación, subsane la falta o acompañe los documentos respectivos, con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su petición.

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

3.3. VALIDACIÓN Y ANÁLISIS DE ANTECEDENTES

Presentado el formulario en forma, acompañado de los respectivos antecedentes, la Oficina de Partes e Informaciones los remitirá a la Unidad validadora que autoriza el acceso a sistemas correspondiente para su análisis.

Si la Unidad validadora determina que el solicitante cumple con los requisitos para el otorgamiento de clave y que los accesos solicitados corresponden a los requeridos para sus funciones, remitirá la solicitud aprobada a la Mesa de Ayuda de la Subdirección de Informática, para que ésta gestione la emisión de la clave de acceso.



En caso contrario, si la Unidad validadora determina que el solicitante no cumple con los requisitos para el otorgamiento de clave, podrá solicitar antecedentes adicionales para que en un plazo de cinco días, contados desde la fecha de su notificación, subsane la falta o acompañe los documentos respectivos, con indicación de que, si así no lo hiciere, se le tendrá por desistido de su petición. En su caso, podrá rechazar la solicitud, con expresión de causa y notificar por la vía preferente por el que haya optado el solicitante, correo electrónico o carta certificada.

3.4 ENTREGA DE LA CLAVE

La entrega de la clave se hará a través del medio preferente por el que haya optado el solicitante, correo electrónico o carta certificada.

4. CANCELACIÓN DE CLAVE

Si en virtud de la aplicación de una medida disciplinaria o por cualquier otra causa, corresponda caducar una clave de acceso a los sistemas de Aduanas, la Subdirección de Fiscalización o la Unidad local correspondiente, comunicará lo anterior a la Subdirección de Informática, con copia al interesado, para que esta última proceda a la cancelación de la clave y lo exprese en el listado maestro.



| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

5. REGISTROS

| Identificación del registro | Almacenamiento | Protección | Recuperación | Tiempo retención y disposición |
|-----------------------------------|---------------------|------------------------------|--|--------------------------------|
| Solicitud de acceso | Archivo físico | Unidad Validadora | Por nombre del ente u organización externa | 5 años de caducado el acceso |
| Registro maestro de claves | Archivo electrónico | Depto. Infraestructura | Por nombre del ente u organización externa | 5 años de caducado el acceso |
| Registro de solicitudes de claves | Archivo electrónico | Mesa de Ayuda de Informática | Por nombre del ente u organización externa | 5 años de caducado el acceso |

6. Tabla de modificaciones



| Revisión N° | Pág. Modificada | Motivo del cambio | Fecha Aprobación |
|-------------|-----------------|-------------------|------------------|
| | | | |

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |



7. ANEXOS

7.1 Los sistemas y módulos autorizados son los siguientes:



| SISTEMA | MÓDULO | USUARIO FACULTADO |
|---------------------|--|---------------------|
| Manifiestos Aéreos | Sistemas Manifiestos Aéreos • Sistema para Consultas XML Manifiestos Electrónicos (VisualSMS 2.0.5) • Sistema de Mensajería por SOAP (SMS 3.3.7) • Estado de Documentos Tramitados v 1.1.1 • Servicio Web Almacenistas v1.5 | Compañías Aéreas |
| | | Freight Forwarders |
| | Documentación Aérea SDA | Compañías Aéreas |
| | | Freight Forwarders |
| | Verificador código de barra para guía aérea | Compañías Aéreas |
| | | Compañías Marítimas |
| Manifiesto marítimo | Sistemas Manifiestos Marítimos • Sistema para Consultas XML Manifiestos Electrónicos (VisualSMS 2.0.6) • Servicio Web Almacenistas y Operador de Terminal v 1.5 • Servicio Web Canje Marítimo 1.1 • Servicio Web Recepción y Retiro Almacén • Sistema de Mensajería por SOAP (SMS 3.3.7) • Sistema para Documentación Electrónica Marítima (Sidemar 2.2.15) • Estado de Documentos Tramitados v 1.3 • Consulta de Documentos • Consultas Manifiestos Marítimos • Ingreso Información de Canje • Ingreso Fecha Recepción/Entrega Mercancía | Compañías Marítimas |
| | | Freight Forwarders |
| | | Compañías Aéreas |
| | | Freight Forwarders |
| | | Compañías Aéreas |
| | | Freight Forwarders |

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

| | | |
|------------------------|--|---|
| | Documentación electrónica marítima | Compañías Marítimas Agencia de Naves Freight Forwarders |
| | Consultas públicas | Compañías Naviera Freight Forwarders |
| | Servicio web canje marítimo | Compañías Naviera Freight Forwarders |
| | Aplicación web canje marítimo | Compañías Naviera Freight Forwarders |
| Manifiesto Terrestre | Web de tramitación de MIC electrónico | Compañías Transportistas o Representantes legales |
| Manifiesto Ferroviario | Documentación ferroviaria SIFER Sistemas Manifiestos Ferroviarios• Sistema para Consultas XML Manifiestos Electrónicos (VisualSMS 2.0.4)• Sistema de Mensajería por SOAP (SMS 3.2.17)• Sistema de Mensajería por SOAP Windows/Linux (SMS-COMMANDLINE 1.0.8)• Sistema para Manifiesto Electrónico Ferroviario (SIFER 1.0.10) | Compañías Ferroviarias Compañías Ferroviarias |
| Manifiesto Courier | Documentación electrónica courier SIDEKO | Empresas Courier |
| | Sistemas Manifiestos Courier • Sistema de Mensajería por SOAP (SMS 3.3.7) • Sistema para Consultas XML Manifiestos Electrónicos (VisualSMS 2.0.4) • Sistema para Documentación Electrónica Courier (SIDEKO 1.0.13) • Estado de Documentos Tramitados v 1.0 | Empresas Courier |
| Denuncias | Consultas usuarios externos | Agentes de Aduana |
| | Panel de Notificaciones (Decare) | Agentes de Aduana |
| | Denuncias por Agente (Decare) | Agentes de Aduana |
| DIN | Tramitación DIN | Agentes de Aduana y Agentes de |

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| | | cabotaje |
| | DIPS Courier | Empresas Courier |
| Regímenes Suspensivos | | Agentes de Aduana |
| Sistemas Aduana- Puertos | Consultas Zona primaria exportaciones | Usuario Puerto |
| Inscripción de productos | | Agentes de Aduana |
| Sistema de Salida (Intranet) | DUSI Courier | Empresas Courier |
| | Acopio para almacenistas | Almacenistas |
| | Acopio para Agentes de Aduana | Agentes de Aduana |
| | Portal para exportadores (Incluye acopio y consultas DUS) | Exportadores |
| Despachadores Web | Consultas DUS | Agentes de Aduana |
| | Consulta Pago electrónico | Agentes de Aduana |
| | Consultas DIN | Agentes de Aduana |
| | Tramitación DUS | Agentes de Aduana, Agentes de Naves, Proveedores de Naves |
| | Guía de Despacho | Agentes de Aduana |
| IVV | Tramitación IVV | Exportadores |
| Almacén Web | Módulo de almacenistas | Almacenistas |
| | Pago electrónico | Almacenistas |
| Reintegros | Reintegro Internet | Exportadores |
| DTI | | Agentes de Aduana |
| | | Compañías Naviera |
| | | Freight Forwarders |
| Control de Vehículos | Rent a Car | Empresas de Rent a Car |
| | Sistema de control de Vehículos motorizados | Público en general |
| | Digitación anticipada | Público en general |
| Programación Naviera | | Agencia de Naves |
| Depósito Franco | Internet | Usuario Depósito Franco |
| SIGES | Sistema de Gestión de Estadísticas usuario básico | Usuario externo institucional |
| | Sistema de Gestión de Estadísticas usuario senior | Usuario externo institucional |

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

7.2 Formularios de solicitud acceso a clave

7.2.1 Para personas naturales

N° SSD: _____

FORMULARIO DE SOLICITUD DE ACCESO A SISTEMAS ADUANA

(Válido para personas naturales)
(Según Resolución N°XX, de la Dirección Nacional de Aduanas)

Identificación del Operador y Sistema:

1. **Nombre del Agente u Operador que solicita la clave de acceso:**

2. **RUT del Agente u Operador que solicita la clave de acceso:** _____

3. **Domicilio Agente u Operador:** _____

4. **Sistema y Módulo(s) al que solicita acceso:** _____

Especificaciones:

4.1 **Sistema de Manifiestos:**

4.1.1 **Nombre Administrador de Grupo:** _____

4.1.2 **RUT administrador de grupo:** _____



4.1.3 **Correo Electrónico:** _____

4.1.4 **Nombre de usuario o LOGIN:** _____

4.1.5 **Ambiente:** PRUEBA / PRODUCCIÓN

4.2 **Sistema de DIN/DUS:**

4.2.1 **Código de Despachador:** _____

| | | |
|--|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

Identificación del solicitante:

5. **Nombre del Solicitante:** _____

6. **RUT del Solicitante:** _____

Medio de Notificación: (indicar uno)

Carta Certificada:

Correo Electrónico: _____

| | |
|------------------------|-----------------------------------|
| | |
| Fecha Solicitud | Nombre y Firma Solicitante |



7. **Antecedentes Adjuntos:**

| Documento Adjunto | SI | NO |
|--|----|----|
| 1. Copia simple RUT | | |
| 2. Copia Formulario Iniciación de Actividades registrado en SII ⁽¹⁾ | | |
| 3. Copia Patente Comercial al día ⁽¹⁾ | | |
| 4. Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones ⁽²⁾ | | |

(1) No aplica para los Agentes de Aduanas y usuarios u operadores que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Operadores del Servicio Nacional de Aduanas.

(2) Sólo para el caso de los transportistas.

| | |
|------------------------|---------------|
| | |
| Fecha Recepción | Timbre |

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

N° SSD: _____



Control de Admisibilidad de la Solicitud (uso exclusivo Aduana)

Informamos a usted que su solicitud requiere que se complemente o complete según se indica a continuación:

| Tipo de Documento | Pendiente de presentación | No cumple requisitos |
|---|---------------------------|----------------------|
| Copia simple RUT | | |
| Copia Formulario Iniciación de Actividades registrado en SII | | |
| Copia Patente Comercial al día | | |
| Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones | | |

Recuerdo a usted que tiene un plazo de cinco días, contados desde la fecha de notificación, para subsanar la falta o presentar los documentos respectivos, luego de este plazo se le tendrá por desistido de su petición.

FIRMA DEL FUNCIONARIO

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

7.2.2 Para personas jurídicas

N° SDD: _____

FORMULARIO DE SOLICITUD DE ACCESO A SISTEMAS ADUANA

(Válido para personas jurídicas)
(Según Resolución N°XX, de la Dirección Nacional de Aduanas)

Identificación del Operador y Sistema:

1. **Nombre del Agente u Operador que solicita la clave de acceso:**

2. **RUT del Agente u Operador que solicita la clave de acceso:** _____

3. **Domicilio Agente u Operador:** _____

4. **Sistema y Módulo(s) al que solicita acceso:** _____

Especificaciones:

4.1 **Sistema de Manifiestos:**

4.1.1 **Nombre Administrador de Grupo:** _____

4.1.2 **RUT administrador de grupo:** _____



4.1.3 **Correo Electrónico:** _____

4.1.4 **Nombre de usuario o LOGIN:** _____

4.1.5 **Ambiente:** PRUEBA / PRODUCCIÓN

4.2 **Sistema de DIN/DUS:**

4.2.1 **Código de Despachador:** _____

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

Identificación del solicitante:

5. **Nombre del Solicitante:** _____

6. **RUT del Solicitante:** _____

7. **Nombre y RUT Representante(s) Legal(es)**

_____ - _____



_____ - _____

Medio de Notificación: (indicar uno)

Carta Certificada:

Correo Electrónico: _____

| | |
|------------------------|-----------------------------------|
| | |
| Fecha Solicitud | Nombre y Firma Solicitante |

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |



8. Antecedentes Adjuntos:

| Documento Adjunto | SI | NO |
|---|----|----|
| 1. Copia simple RUT | | |
| 2. Copia Extracto Constitución de Sociedad ⁽¹⁾ | | |
| 3. Certificado de Vigencia de la Sociedad (no más de 90 días) ⁽¹⁾ | | |
| 4. Copia de documento donde conste Personería de Representante(s) legal(es) ⁽¹⁾ | | |
| 5. Copia Formulario Iniciación de Actividades registrado en SII ⁽¹⁾ | | |
| 6. Copia Patente Comercial al día ⁽¹⁾ | | |
| 7. Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones ⁽²⁾ | | |
| 8. Copia de autorización notarial para representantes de Transportistas ⁽²⁾ | | |

(1) No aplica para los Agentes de Aduanas y usuarios u operadores que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Operadores del Servicio Nacional de Aduanas.

(2) Sólo para el caso de los transportistas

| | |
|------------------------|---------------|
| | |
| Fecha Recepción | Timbre |

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

N° SSD: _____



Control de Admisibilidad de la Solicitud (uso exclusivo Aduana)

Informamos a usted que su solicitud requiere que se complemente o complete según se indica a continuación:

| Tipo de Documento | Pendiente de presentación | No cumple requisitos |
|---|---------------------------|----------------------|
| Copia simple RUT | | |
| Copia Extracto Constitución de Sociedad | | |
| Certificado de Vigencia (no más de 90 días) | | |
| Copia de documento donde conste Personería de Representante(s) legal(es) | | |
| Copia Formulario Iniciación de Actividades registrado en SII | | |
| Copia Patente Comercial al día | | |
| Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones | | |
| Copia de autorización notarial para representantes de Transportistas | | |

Recuerdo a usted que tiene un plazo de cinco días, contados desde la fecha de notificación, para subsanar la falta o presentar los documentos respectivos, luego de este plazo se le tendrá por desistido de su petición.

FIRMA DEL FUNCIONARIO

| | | |
|---|--|---|
|  | Solicitud de acceso para usuarios y operadores externos |  |
| | PR-SNA ISO 11.2.3 DS. 83 Art. 32 | |
| Fecha emisión: 29/07/2013 | Revisión: 0 | Fecha Revisión: 29/07/2013 |

7.3 Unidades validadoras

| Agente externo | Unidad que autoriza el acceso a Sistemas |
|--|--|
| Agente de Aduanas | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Usuarios Zona Franca | Aduana regional |
| Agente Aeronaves o Líneas Aéreas | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Agente de cabotaje (sólo exportación) | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Agente de carga | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Agente de Naves | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Courier | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Almacenista | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Consignatario (Fisco, Codelco, FFAA, etc.) | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Empresas Estiba/desestiba | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Freight Forwarder | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Mudanza internacional | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Proveedores (insumos de naves) | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Multimodal | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Compañías Navieras | Aduana regional |
| Puertos | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Usuarios Institucionales SIGES | Secretaría General |
| Exportadores/Importadores | Depto. Inteligencia Aduanera– Subdir. De Fiscalización |
| Operador Rent a Car | Agentes especiales – Subdir. De Fiscalización |
| Representante Transportista terrestre | Aduana regional |
| Transportista Aéreo | Aduana regional |
| Transportista Ferroviario | Aduana regional |
| Transportista Terrestre | Aduana regional |
| Puertos (confirmación de zarpe/arribo) | Aduana regional |